

Politica per la QUALITÀ

E' ferma volontà della Direzione LAMIFLEX S.p.a.

- a. dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfano i requisiti del cliente e gli obblighi di conformità ai requisiti cogenti applicabili

- b. accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento dei sistemi di gestione stessi

A tale scopo invita ed esorta tutto il personale aziendale affinché:

- 1) siano comprese le **Aspettative e i Bisogni dei Clienti** conseguendo la loro piena soddisfazione: fornendo prodotti conformi alle caratteristiche richieste e cogenti, espressi e non (**On Quality**) e nei tempi previsti (**On Time**)

- 2) sia consolidata la **Leadership**, mediante il Coinvolgimento, Motivazione e formazione delle Risorse Umane nel perseguimento degli obiettivi divulgati, condivisi ed accettati come raggiungibili e stimolanti

- 3) sia perseguito il **Miglioramento Continuo** dell'Efficacia dei Sistemi di Gestione applicati attraverso il costante miglioramento dei processi sia interni che esterni in sinergia con **Clienti, Fornitori e Parti Interessate**.

Ponte Nossa lì, 7-Marzo 2019

La Direzione
