

ANNEX No 1 alla C/O

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Definizioni:

Nell'interpretazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita i seguenti termini dovranno intendersi nel senso qui di seguito riportato:

- a) Venditore: Lamiflex S.p.a.;
- b) Compratore: l'acquirente del Prodotto;
- c) Parti: il Venditore e il Compratore considerati congiuntamente;
- d) Prodotto/i: la merce specificata nella Conferma d'Ordine, oggetto della vendita tra Compratore e Venditore;
- e) Offerta: qualsiasi comunicazione scritta od orale con cui il Venditore illustra il Prodotto al Compratore;
- f) Ordine: qualsiasi comunicazione scritta od orale con cui il Compratore dichiara al Venditore di voler acquistare uno o più Prodotti; l'ordine non deve intendersi vincolante per il Venditore;
- g) Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita: il documento/i inviato/i dal Venditore al Compratore, riportante le caratteristiche tecniche del Prodotto e le Condizioni Generali di Vendita;
- h) Condizioni Generali di Vendita: le presenti Condizioni Generali di Vendita;
- i) Condizioni Speciali: ogni condizione aggiuntiva riportata nella Conferma d'Ordine approvata per iscritto dal Venditore.

2. Disposizioni generali

- 2.1 Le presenti Condizioni Generali di Vendita formano parte integrante di qualsiasi Offerta e Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita relativi ai Prodotti dei quali sia parte venditrice Lamiflex S.p.a.. Qualsiasi Ordine indipendentemente dalla sua natura è soggetto all'accettazione integrale delle Condizioni Generali di Vendita, senza alcuna riserva, salvo modifiche o condizioni aggiuntive che sono state concordate per iscritto e accettate dal Venditore.
- 2.2 Le presenti Condizioni Generali di Vendita prevalgono sulle Condizioni Generali di Acquisto del Compratore. Anche se il Venditore non ha sollevato obiezioni per iscritto alle Condizioni di Acquisto del Compratore, le Condizioni Generali di Vendita del Venditore rimangono in vigore. Qualsiasi modifica o aggiunta a queste Condizioni Generali di Vendita è valida ed efficace tra le Parti solo se concordata per iscritto e firmata da un rappresentante autorizzato dal Venditore.

3. Descrizione

La descrizione e tutte le specifiche dei Prodotti saranno quelle indicate nella Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita. Pertanto, qualsiasi informazione e dato contenuto in eventuali brochure, catalogo, listino prezzi e in qualsivoglia altro materiale divulgativo del Venditore, dovranno intendersi meramente indicativi.

4. Offerta, Ordini e Contratti

- 4.1 Ogni Offerta da parte del Venditore è valida per un periodo di 30 (trenta) giorni dalla data di emissione, a meno che nell'Offerta stessa venga espressamente pattuito altrimenti. Decorso il predetto termine, l'Offerta decadrà automaticamente.
- 4.2 Il Venditore si riserva il diritto di revocare una propria Offerta antecedentemente alla ricezione dell'Ordine del Compratore.
- 4.3 Le Offerte del Venditore, sia verbali che scritte non sono da considerarsi vincolanti, fino all'invio da parte del Venditore della Conferma d'Ordine.
- 4.4 Gli Ordini effettuati dal Compratore si intendono accettati solo mediante Conferma d'Ordine emessa dal Venditore.
- 4.5 Qualsiasi modifica o integrazione di Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita deve essere in forma scritta, su carta intestata del Venditore e deve essere trasmessa dal Venditore al Compratore per mezzo di posta elettronica, per posta, tramite corriere, fax o qualsiasi altro mezzo.

5. Consegna

- 5.1 Qualsiasi data o termine indicato dal Compratore per la spedizione e consegna dei Prodotti dovrà essere considerata come indicativa, non essenziale e non vincolante per il Venditore. Il Venditore, per causa di forza maggiore o di altri casi che esulino dal controllo del Venditore come scioperi, problemi con la società di spedizione, politiche o di qualsiasi altro evento non previsto, non potrà essere ritenuto responsabile del ritardo nella spedizione dei Prodotti. Nel caso in cui non sia menzionata la data di consegna, i Prodotti saranno consegnati entro un termine ragionevole che sarà definito dal Venditore, ma in accordo con il Compratore.
- 5.2 Salvo diverse pattuizioni scritte, il Venditore non è tenuto a corrispondere indennizzi di sorta per eventuali danni, diretti o indiretti, imputabili a ritardata consegna, ad interruzione, o a risoluzione della fornitura per comprovati motivi.
- 5.3 Nel caso in cui non venga comunicato dal Venditore, o specificamente concordato per iscritto, i Prodotti verranno consegnati in base alla pianificazione produttiva stabilita dal Venditore.
- 5.4 Nel caso in cui il Compratore sia anticipatamente a conoscenza dell'impossibilità a ricevere i Prodotti, questi dovrà comunicare immediatamente al Venditore il motivo ed un congruo termine entro il quale prevede di poter ricevere i Prodotti. In ogni caso il Compratore sarà responsabile di tutti i costi relativi allo stoccaggio dei Prodotti, nonché dei costi di assicurazione e di eventuali costi aggiuntivi connessi al rinvio della spedizione dei Prodotti.
- 5.5 In caso il Compratore ritardi la presa in consegna dei Prodotti per un periodo superiore a 20 (venti) giorni, il Venditore avrà il diritto di annullare la Conferma d'Ordine/ Contratto di Vendita e di chiedere il pagamento integrale dei Prodotti ed il risarcimento danni. Inoltre se il Compratore è responsabile del ritardo del ricevimento dei Prodotti, il rischio legato al Prodotto sarà trasferito al Compratore a prescindere dagli Incoterms utilizzati, questo dal momento in cui il Venditore ha informato il Compratore per iscritto, che il Prodotto è pronto per essere consegnato.
- 5.6 La Proprietà dei beni non sarà trasferita al Compratore fino a che il Venditore non abbia ricevuto il pagamento integrale del prezzo di acquisto definito e concordato nella Conferma d'Ordine e/o nel Contratto di vendita del Prodotto.
- 5.7 E' facoltà del Venditore procedere a consegne parziali qualora ciò dipenda da circostanze e fatti straordinari che esulino dal controllo del Venditore senza che nulla possa essere eccepito e preteso dal Compratore.

6. Imballaggio

- 6.1 Prodotti dovranno essere consegnati dal Venditore imballati in modo idoneo ed adeguato al tipo di Prodotto consegnato.
- 6.2 Qualora il Compratore richieda imballi e/o confezioni speciali comunque diverse da quelle standard del Venditore, i costi aggiuntivi per il perfezionamento di tale richiesta saranno esclusivamente a carico del Compratore.
- 6.3 In nessun caso l'imballo verrà preso di ritorno dal Venditore.

7. Spedizione

- 7.1 Le spedizioni si effettuano a rischio e pericolo del Compratore anche se il materiale è venduto franco destino.
- 7.2 Per nessun motivo il Cliente può rifiutarsi di svincolare le merci ordinate all'arrivo.

8. Prezzo

- 8.1 Il prezzo dei Prodotti è fisso ed invariabile ed è indicato nella Conferma d'Ordine e/o nel Contratto di Vendita.
- 8.2 Eventuali reclami o contestazioni non daranno in nessun caso al Compratore il diritto di differire od omettere il pagamento o di ridurre il prezzo.
- 8.3 Il Compratore non potrà ottenere la riduzione del prezzo restituendo l'imballo del Prodotto poiché in nessun caso l'imballo verrà preso di ritorno dal Venditore.

9. Pagamenti

- 9.1 Salvo differenti accordi scritti, il pagamento è da intendersi alla consegna del Prodotto o ad avviso Prodotto pronto.
- 9.2 I pagamenti sono dovuti dal Compratore nei termini di cui alla Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita, anche in caso di ritardi nell'arrivo a destino del Prodotto, di danneggiamenti e/o perdite, parziali o totali, avvenuti durante il trasporto, nonché nel caso in cui, il Prodotto messo a disposizione

del Compratore presso il Venditore non venga ritirato dal Compratore, ovvero venga ritirato con ritardo superiore a dieci giorni dall'avviso di Prodotto pronto.

- 9.3 Nel caso di ritardato pagamento il Compratore è tenuto a corrispondere al Venditore addebito di mora disciplinato dal D.Lgs. 231/02, ad un tasso pari all'EURIBOR maggiorato del 5%.
- 9.4 Nel caso di più Conferme d'Ordine e/o Contratti di Vendita dei Prodotti, il Venditore si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei Prodotti qualora il Compratore non esegua i pagamenti nei termini previsti dalla Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita. Inoltre tutti i pagamenti ricevuti dal Venditore relativi alla Conferma d'Ordine sospesi, saranno utilizzati per compensare i mancati pagamenti o i pagamenti già parzialmente ricevuti relativi alla Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita; fatto salvo il diritto del Venditore di agire in giudizio per il recupero delle somme dovute e per il risarcimento di eventuali danni.
- 9.5 Il Venditore ha il diritto di sospendere la consegna dei Prodotti in caso di situazione economica o politica che potrebbe impedire al Compratore di adempiere i suoi obblighi contrattuali nei termini convenuti. Tale condizione potrebbe essere l'amministrazione controllata o il fallimento del Compratore, qualsivoglia restrizione internazionale prevista da norme/ regolamenti nazionali ed internazionali e ogni altra indicazione per la quale il Compratore non può essere in grado di adempiere ai propri obblighi contrattuali.
- 9.6 Tutti i pagamenti al Venditore devono essere effettuati al netto dei costi bancari, o di qualsiasi altro tipo di deduzione riscossa sul pagamento da parte del Compratore. Nel caso in cui l'intero importo non venga ricevuto dal Venditore, l'importo detratto sarà addebitato, a discrezione del Venditore e sulla base della legge applicabile, al Compratore.
- 9.7 Nel caso in cui il Compratore annulli la Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita o impedisca al Venditore di adempiere al contratto, qualunque sia il motivo, il Venditore avrà il diritto di trattenere il pagamento anticipato già ricevuto, di agire in giudizio per l'esecuzione forzata del contratto e di richiedere il risarcimento dei danni ulteriori.

10. Tolleranze dimensionali

Salvo differenti accordi scritti, s'intenderanno in ogni caso ammesse le tolleranze d'uso, sia sui Prodotti finiti, sia sui singoli elementi che li compongono.

11. Unità di misura – tolleranze sulle quantità - criteri di misurazione

- 11.1 I Prodotti del Venditore vengono venduti al metro, al pezzo o, occasionalmente, al Kg.
- 11.2 È facoltà del Venditore, in funzione delle pezzature disponibili a magazzino e/o del quantitativo appositamente fabbricato per lo specifico ordine, consegnare ed addebitare quantità del 5% in più o in meno rispetto alle quantità ordinate.

12. Garanzie

- 12.1 Il Venditore garantisce che i Prodotti consegnati sono privi di vizi (difetti) e conformi alle caratteristiche concordate espressamente in relazione a quella particolare consegna, oppure alle specifiche ed alle normative generali e/o particolari applicate al momento della consegna. Fatto salvo quanto sopra precisato, il Venditore non è responsabile per altre funzionalità, qualità e caratteristiche dei Prodotti.
- 12.2 Il Venditore garantisce i suoi Prodotti per un periodo di 12 mesi dalla data di consegna.
- 12.3 I Prodotti soggetti ad usura e materiali di consumo sono esclusi da qualsiasi forma di garanzia. Per materiali "consumabili" si intendono a titolo esemplificativo e non esaustivo nastri, ruote dentate, rulli, tubi e palette.
- 12.4 La garanzia viene esclusa qualora il difetto si sia verificato a causa dell'errato utilizzo o errata installazione da parte del Compratore del Prodotto.
- 12.5 La durata nel tempo dei Prodotti, a partire dalla data di spedizione, è condizionata dall'impiego, dalla corretta installazione, dalla corretta conservazione e dal rispetto della normativa applicabile.
- 12.6 Nessuna responsabilità potrà essere attribuita al Venditore in caso di un utilizzo improprio del Prodotto o a una sua non corretta manipolazione in data successiva alla spedizione.
- 12.7 La garanzia del Venditore è limitata alla sostituzione del Prodotto o della parte del Prodotto danneggiata senza alcun costo per il Compratore. Qualsiasi intervento in garanzia fatto dal Venditore non estenderà il periodo di garanzia.

- 12.8 In nessun caso il Compratore potrà reclamare danni per la perdita di produzione o di danni conseguenti. Il Venditore non sarà responsabile per alcun danno diretto o indiretto causato a persone o attrezzature o altro. In particolare, in nessun caso il Venditore sarà responsabile qualora la causa del danno sia attribuibile a incuria, imperizia, o ad altre cause non riconducibili alla qualità del Prodotto e, quindi, al Venditore.
- 12.9 Resta inteso che la violazione di anche una soltanto delle prescrizioni sopra indicate come anche della procedura reclami di cui all'articolo che segue comporterà l'immediata decadenza di qualsivoglia garanzia ed obbligazione del Venditore così come indicata nelle presenti condizioni.

13. Reclami

- 13.1 Il Compratore deve ispezionare i Prodotti immediatamente all'arrivo presso il suo stabilimento. In particolare il Compratore dovrà effettuare la verifica dello stato dell'imballo e, nel caso in cui manchino uno o più Prodotti o il Prodotto consegnato sia danneggiato, sarà tenuto ad indicarlo immediatamente nella lettera di vettura, la quale dovrà essere controfirmata dal vettore. In nessun caso il Compratore è autorizzato a rinviare questa verifica. Eventuali difetti qualitativi o quantitativi devono essere comunicati via e-mail dal Compratore al Venditore (Direzione qualità, all'indirizzo cq@lamiflex.it) entro 8 (otto) giorni dalla data di arrivo del Prodotto presso la sede del Compratore, dopodiché non si accetteranno reclami. In caso di vizi occulti, il reclamo dovrà essere formulato per iscritto entro e non oltre 8 (otto) giorni dalla scoperta. Ad ogni modo, il Compratore non potrà sollevare eventuali reclami oltre il periodo di garanzia pari a 12 mesi dalla data di consegna del Prodotto.
- 13.2 La comunicazione del Compratore dovrà contenere una descrizione dettagliata del numero e del tipo degli eventuali Prodotti mancanti e/o la natura di eventuali difetti nonché la documentazione fotografica in aggiunta, ovviamente, alla documentazione a corredo della spedizione; il mancato invio di reclami o contestazioni entro i termini sopra indicati costituisce l'incondizionata accettazione dei Prodotti e rinuncia a qualsiasi reclamo o contestazione relativa allo stesso. Il Compratore dovrà altresì dimostrare, per l'ammissibilità del reclamo, la corretta conservazione dei Prodotti.
- 13.3 Nel caso di difetti qualitativi, il Compratore, previo accordo con il Venditore, potrà restituire il/i Prodotto/i con imballo addebitato al costo in porto franco al Venditore. In caso di reso non concordato i Prodotti potranno essere respinti in accettazione. Il Venditore, ricevuto il reclamo, si impegna ad effettuare le opportune verifiche al fine di valutare la sua fondatezza. Nel caso in cui il reclamo venga ritenuto fondato, il Venditore si impegna ad eseguire l'intervento ritenuto necessario al fine di provvedere alla risoluzione della questione oggetto di segnalazione. Nel caso in cui il Venditore non possa accettare la richiesta del Compratore, il Venditore comunicherà al Compratore per iscritto tale rifiuto motivandolo. Inoltre, in alternativa alla correzione del difetto o della carenza quantitativa, il Venditore potrà a sua scelta riconoscere al Compratore la diminuzione di valore dei Prodotti, in proporzione al difetto qualitativo o alla carenza quantitativa.
- 13.4 Non verranno presi in considerazione reclami riguardanti la qualità dei Prodotti se la stessa avrà subito manomissioni effettuate da chiunque o se, in mancanza di pagamento, il reclamo verrà notificato dopo la scadenza del termine pattuito per il pagamento stesso. Eventuali reclami o contestazioni riguardanti una singola consegna di Prodotti non esonerano il Compratore dal ritirare la restante quantità di ordine, entro limiti dell'ordinazione o dell'impegno.
- 13.5 Sia in caso di difetti, sia di carenze quantitative dei Prodotti, il Compratore non ha diritto ad invocare ulteriori rimedi oltre ai rimedi indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita o concordati in un contratto separato con il Venditore.
- 13.6 Nel caso in cui il Compratore abbia comunicato un reclamo basato su una ragione non veritiera o non corretta, il Venditore avrà il diritto di chiedere un risarcimento per tutti i costi scaturenti dall'analisi del non corretto reclamo.

14. Forza maggiore

- 14.1 Le Parti non saranno considerate responsabili per il ritardo nelle consegne dei Prodotti o per il proprio inadempimento causato direttamente o indirettamente da:
- eventi di forza maggiore (agli effetti di tale clausola e senza che l'elencazione possa considerarsi esaustiva un evento di forza maggiore include di-
vieti legali, guerre, rivolte, rivoluzioni, scioperi o altre controversie di carattere lavorativo, incendi, inondazioni, sabotaggi, incidenti nucleari, terremoti,
tempeste, epidemie);
 - circostanze, indipendenti dal controllo del Venditore, tali da impedire il reperimento di forza lavoro, materiali, componenti, impianti in genere, ener-
gia, combustibile, mezzi di trasporto, autorizzazioni o disposizioni governative.

- 14.2 Tali ritardi o impossibilità di eseguire le prestazioni contrattuali non costituiranno inadempimento delle obbligazioni contrattuali ed il termine per adempiere dovrà essere esteso fino alla cessazione della causa di forza maggiore o dell'evento che impedisce l'adempimento.
- 14.3 La Parte che desidera avvalersi della presente clausola dovrà comunicare entro 7 giorni per iscritto all'altra Parte il verificarsi e la cessazione delle circostanze di forza maggiore.
- 14.4 Qualora tale ritardo o inadempimento continui per più di tre mesi, le Parti avranno il diritto unilaterale di risolvere la Conferma d'ordine o il Contratto vendita limitatamente ai Prodotti non ancora spediti o consegnati al Compratore. Nel caso in cui la Conferma d'Ordine o il Contratto di Vendita venga risolto sulla base di quanto sopra indicato, nessuna delle Parti avrà diritto a risarcimenti o indennità di sorta.

15. Limitazione di Responsabilità

- 15.1 Il Venditore non è responsabile per danni a cose e persone e/o anomalie connesse con l'uso dei Prodotti qualora il Compratore nell'utilizzare gli stessi non abbia rispettato le indicazioni tecniche fornite dal Venditore.
- 15.2 Il Venditore non è altresì responsabile per i danni a cose e persone e/o anomalie connesse con l'uso dei Prodotti causati da specifiche tecniche richieste appositamente dal Compratore al Venditore per quei particolari Prodotti.
- 15.3 In nessun caso (ivi compresi i casi di responsabilità da prodotto) il Venditore sarà responsabile per qualunque perdita o danno incidentale, indiretto, conseguente o per lucro cessante, ivi compresi (ma non limitatamente) a perdite di guadagno, diminuzione nella produzione, scarto nella produzione o reclami dei clienti del Compratore. Pertanto il Compratore, si impegna ad indennizzare e manlevare il Venditore dalla responsabilità per tali danni.
- 15.4 Nel caso in cui un terzo reclami un danno ad una delle Parti, la parte coinvolta dovrà darne immediata comunicazione scritta all'altra parte.
- 15.5 Resta inteso che qualsiasi limitazione di responsabilità contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Vendita deve intendersi efficace fatti salvi i casi di dolo o colpa grave del Venditore.

16. Proprietà intellettuale e Prototipi/ Campioni

- 16.1 Tutte le informazioni, standard tecnici, specifiche tecniche e procedure fornite dal Venditore sono di esclusiva proprietà di quest'ultimo. Nessuna licenza di marchio o di sfruttamento di brevetto, né di altri diritti di Proprietà Industriale o Intellettuale, inerenti le specifiche tecniche e al know how fornito, è concessa al Compratore con la firma della Conferma d'Ordine e/o del Contratto di Vendita.
- 16.2 Il Compratore non dovrà utilizzare il nome, marchio e altri diritti collegati alla Proprietà intellettuale in attività pubblicitarie senza il previo consenso scritto del Venditore.
- 16.3 Il Compratore si impegna ad utilizzare i Prototipi/ Campioni forniti dal Venditore solo nell'ambito di esecuzione della Conferma d'Ordine e/o del Contratto di Vendita. Inoltre il Compratore si impegna a non vendere, fornire o mostrare tali Prototipi/ Campioni a soggetti terzi.

17. Riservatezza

Il Compratore e il Venditore riconoscono che ciascuna delle Parti potrà rivelare all'altra informazioni confidenziali relative alla propria attività. Ciascuna Parte si impegna a mantenere riservate dette informazioni confidenziali e a non rivelare il contenuto delle stesse ad alcun terzo, ad utilizzare tali informazioni confidenziali soltanto per gli scopi del Contratto di Vendita e a restituire, a seguito di richiesta dell'altra parte, i documenti ricevuti che contengano informazioni confidenziali.

18. Configurazione finale del Prodotto(i)

La configurazione dei Prodotti venduti e confermati nella Conferma d'Ordine e/o Contratto di Vendita è definitiva. Il Venditore non è obbligato ad accettare le modifiche alla configurazione del Prodotto (i) venduto. Tuttavia, il Venditore può considerare di accettare piccole modifiche alla configurazione solo se le stesse vengano comunicate per iscritto al Venditore almeno 8 settimane prima della prevista data di consegna. Dopo tale data qualsiasi modifica alla configurazione del Prodotto (i) venduto diventa impossibile.

19. Sicurezza e D.Lgs. 231/2001

19.1 Il Compratore dichiara di conoscere i principi e le regole poste dal D.Lgs. 231/2001. Il Decreto legislativo in parola reca la "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica", cui Lamiflex S.p.a. si è conformato anche mediante l'adozione di un Codice Etico, contenente i principi e le regole del proprio business, e di un Modello di organizzazione, gestione e controllo, recante le regole adottate in prevenzione della commissione dei reati previsti dal Decreto.

Il Compratore dichiara, inoltre, di conoscere e rispettare le regole contenute nel Codice Etico di Lamiflex S.p.a. pubblicato sul sito web <http://www.lamiflex.it/corporate-governance/> nonché si impegna ad astenersi dall'assumere comportamenti ad essi contrari nello svolgimento delle obbligazioni dalla stessa assunte con la sottoscrizione del presente contratto; in caso contrario Lamiflex S.p.a. avrà il diritto di sospendere immediatamente qualsiasi rapporto con il Compratore.

20. Tutela della Privacy

I dati personali verranno trattati dal Venditore in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE n. 679/2016 nonché dal Decreto Legislativo 10 agosto 2018, n. 101, contenente le disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale ai principi del predetto Regolamento europeo. A tal fine, si allega l'Informativa Privacy di Lamiflex S.p.a..

21. Legge applicabile e Foro competente

21.1 Le presenti Condizioni Generali ed i Contratti di Vendita ad esse correlati, sono disciplinati dalla legge italiana. Per ogni controversia relativa all'applicazione ed alla interpretazione del presente documento è esclusivamente competente il Tribunale di Bergamo, Italia o, a discrezione del Venditore, il foro del Compratore.

21.2 La lingua regolatrice delle presenti Condizioni Generali è l'Italiano, nonostante qualsiasi traduzione in altra lingua; in caso di discrepanza tra il testo italiano ed il testo tradotto, le parti convengono che il testo in italiano prevarrà e sarà il documento ufficiale utilizzato per interpretare le presenti Condizioni Generali di Vendita.

E' espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sulla Vendita internazionale di beni (Vienna – 1980 – CISG).